Výroční zpráva 2019

sociální služby

Denního stacionáře – Domovinka

zřizovatel Česká provincie
Kongregace Dcer Božské Lásky

Rooseveltova 886/47, 746 01 Opava
IČ: 00494453

Obsah

1 Úvodní slovo ... 3
2 Základní informace o organizaci ... 4
3 Informace o službě ... 5
3.1 Základní informace o službě: ... 5
3.2 Personální zabezpečení služby ... 5
3.3 Organizační struktura zaměstnanců ... 6
3.4 Personál dle pracovních pozic ... 6
3.5 Personál dle vzdělání ... 7
3.6 Poslání služby ... 7
3.7 Cíle služby ... 7
3.8 Zásady služby ... 9
3.9 Úkony péče ... 9
3.10 Prostředí a podmínky ... 9
4 Zájemci o službu ... 9
5 Uživatelé služby ... 10
6 Práce s kvalitou ... 13
6.1 Vzdělávání pracovníků ... 14
6.2 Společenské aktivity ... 14
6.3 Public relation ... 23
7 Personální zajištění služby ... 24
8 Ekonomické údaje služby ... 24
8.1 Dotace na podporu sociálních služeb na rok 2019 (tis. Kč) ... 24
8.2 Další zdroje financování sociální služby v roce 2019 (tis. Kč) ... 25
8.3 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2019 (tis. Kč) ... 25
9 Naši partneři a dárci ... 25

1 Úvodní slovo

Vážené dámy a pánové, kolegové a čtenáři této závěrečné zprávy,

rádi bychom vás seznámili o již uceleném ročním působení naší sociální služby, kde se vám budeme snažit poskytnout informace o vývoji a výsledcích naší práce. I když je služba mladá, troufám si říct, že jsme opět pokročili o kus dále, a to především v oblasti kvality a spokojenosti jak ze strany klientů, tak i ze strany personálu, o čemž hovoří vyhodnocené dotazníkové šetření.

Zaměřili jsme se na tvorbu chybějících směrnic, pracovních postupů, revidovali jsme již vytvořené dokumenty, jelikož jak jsem hovořil na začátku, služba v vznikla 1. 7. 2018 a stále se ještě formuje, což nese patřičné změny. Snažíme se o stálé zvyšování kvality služby. Cíle služby pružně přizpůsobujeme skutečným potřebám uživatelů. Potřeby uživatelů aktivně zjišťujeme a pravidelně vyhodnocujeme.

Podařilo se nám rozšířit pracovní prostory o velkou společenskou místnost a další pracovnu potřebnou pro individuální činnosti, dovybavit je potřebným nábytkem a zútulnit ji tak, abychom se zde společně cítili dobře.

Toto vše se nám daří a pevně věřím, že i nadále bude. Snažíme se o vybudování silného a stabilního pracovního týmu, kde se bude moct jeden na druhého spolehnout a budou zde panovat opravdové lidské hodnoty jako je lidskost, důvěra a spolehlivost.

Tímto chci poděkovat našemu zřizovateli České provincii Kongregace Dcer Božské Lásky a také všem jejím zaměstnancům, že službu denního stacionáře neberou jen jako „druhou“ službu této organizace, ale jako plnohodnotného partnera.

Závěrem bych chtěl poděkovat všem, kdo se podílí na rozvoji naší služby, zejména Statutárnímu městu Opava, Krajskému úřadu MSK, sponzorům a dárcům za finanční podporu a náklonost, ale především mým kolegům za již zmiňované lidské hodnoty, za přístup a každodenní práci.

Velký dík náleží našim uživatelům a zejména jejím milujícím rodinám, které jim umožňují to nejcennější – žít běžným každodenním životem v jejich přirozeném prostředí, a to za přispění naší účasti.

Jedině pak nás mohou výsledky naší práce těšit a dávají nám smysl v této činnosti pokračovat a stále se zlepšovat.

2 Základní informace o organizaci

Název: Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky

Adresa: Rooseveltova 886/47, 746 01 Opava

Právní forma: církevní, nestátní nezisková organizace

Statutární zástupce: provinční představená: s. Blanka, Marie Kadlčíková, FDC

IČ: 00494453

DIČ: CZ00494453

Bankovní spojení: 191005065/5500

Telefon-mobil: 604 647 165

E-mail: kongregacefdc@centrum.cz

dat. schránka: xx9cquk

Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky se sídlem v Opavě, ulice Rooseveltova 886/47, je církevní, nestátní, neziskovou organizací, zařazenou u Ministerstva kultury ČR do Rejstříku evidovaných právnických osob dle zákona 308/91 Sb. a v současné době je zřizovatelem dvou sociálních služeb – Domova pro seniory a Denního stacionáře.

3 Informace o službě

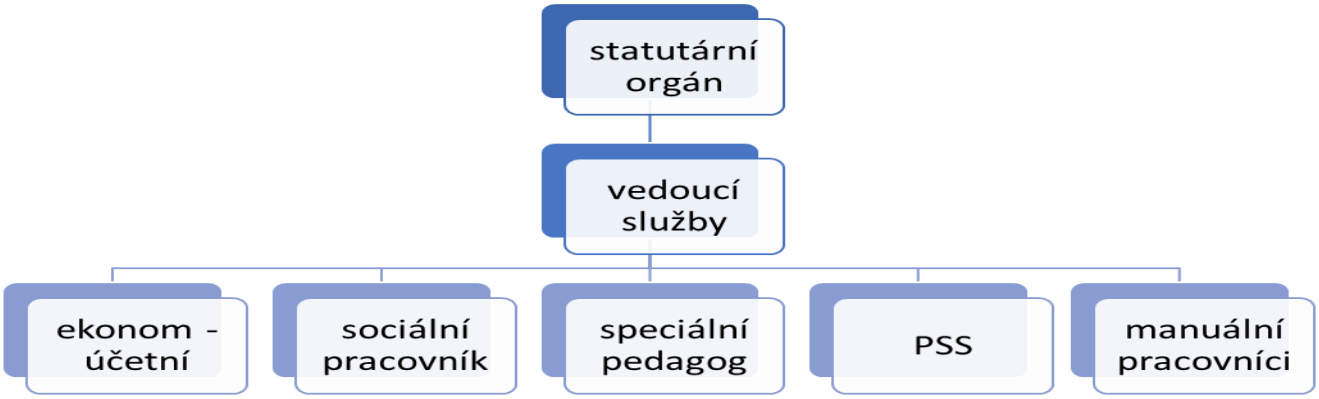
3.1 Základní informace o službě:

Název poskytované sociální služby:	Denní stacionář Domovinka
Identifikátor:	1329384
Druh poskytované služby:	Denní stacionáře dle § 46, zák. č. 108/ 2006 Sb.
Sídlo poskytované služby:	Rooseveltova 886/47, 746 01 Opava
Forma poskytování soc. služby:	ambulantní
Cílová skupina:	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením
Věkové rozpětí:	18–64 let
Kapacita:	denně 10 uživatelů
Provoz služby:	pondělí až pátek, od 7:00 – 15:30 hod., kromě svátků
Poskytování služby přímé péče:	pondělí až pátek, od 8:00 – 14:00 hodin
Bankovní spojení:	292840182/0300
Webové stránky:	www.socialnisluzbymarianum.cz

3.2 Personální zabezpečení služby

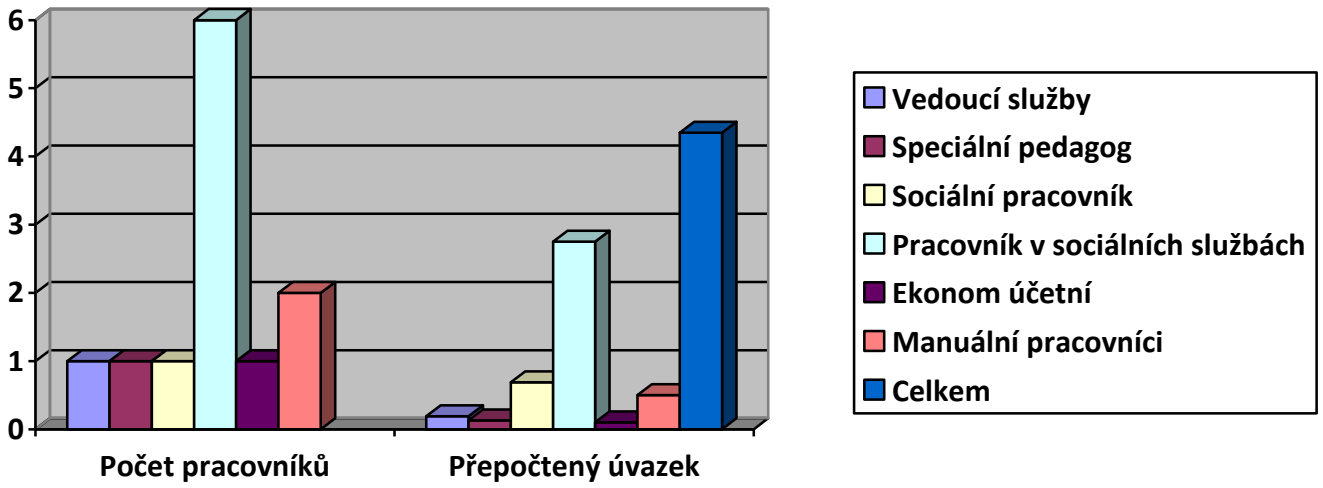
Vedoucí služby:	Petr Kubesa
Telefon-mobil:	731 632 722
E-mail:	domovinka.vedouci@seznam.cz
Sociální pracovnice:	Mgr. Markéta Bubíková
Telefon-mobil:	731 632 723
e-mail:	domovinka.socprac@seznam.cz
Pedagogický pracovník:	Mgr. Jana Vaňková (činnost ukončena k 31.7.2020)
e-mail:	vankova.janca@seznam.cz
Pracovnice v přímé péči:	Ing. Gabriela Svobodová, Aneta Reichelová, Pavla Horáková, Lenka Klásková
Telefon-mobil:	734 690 034
e-mail:	domovinka.sluzba@seznam.cz

3.3 Organizační struktura zaměstnanců



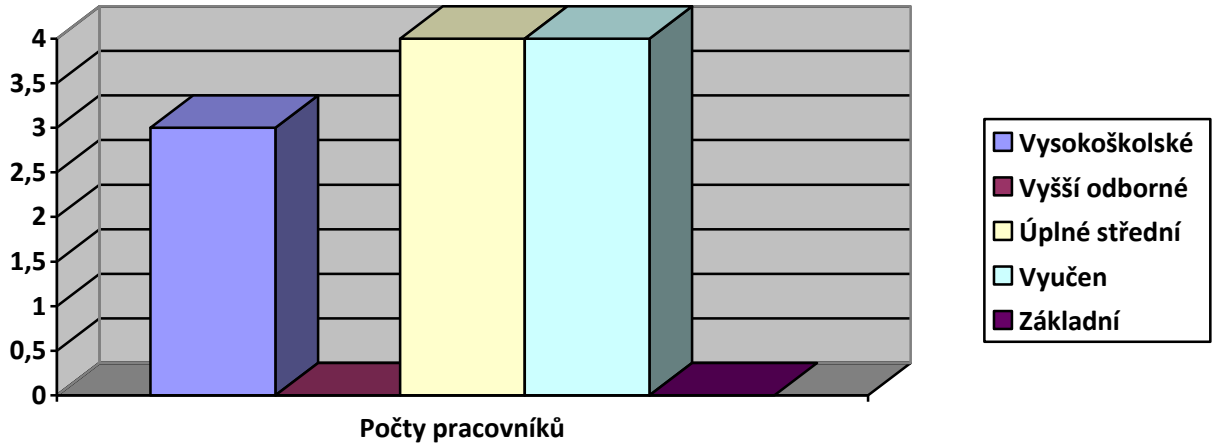
3.4 Personál dle pracovních pozic

Pracovní pozice	Počet pracovníků	Přepočtený úvazek
Vedoucí služby	1	0,19
Speciální pedagog	1	0,13
Sociální pracovník	1	0,69
Pracovník v sociálních službách	6	2,75
Ekonom účetní	1	0,10
Manuální pracovníci	2	0,50
Celkem		4,35



3.5 Personál dle vzdělání

Vzdělání	Počty pracovníků
Vysokoškolské	3
Vyšší odborné	0
Úplné střední	4
Vyučen	4
Základní	0



3.6 Poslání služby

Posláním naší služby je poskytovat ambulantní sociální službu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, podporovat jejich soběstačnost, psychickou pohodu a umožňovat jim rozvoj sociálních kontaktů a dovedností.

3.7 Cíle služby

Obecným cílem služby je zkvalitnění života uživatele rozvíjením jeho schopností a dovedností s možností začlenění do běžného života, které mu umožní co nejdéle setrvat v jeho přirozeném prostředí.

Stanovené cíle pro rok 2019:

1. Pokračování v nastavení služby, tvorba směrnic a jejich revize

Služba byla funkčně nastavená, rozsah a průběh poskytovaných sociálních služeb je zajišťován na základě individuálních potřeb každého uživatele. S každým uživatelem byl nastaven Plán péče a Individuální plán. Oba dokumenty jsou vyhodnocovány na základě vytvořených směrnic

a neustále přehodnocovány na základě uživatelových schopností a zdravotního stavu. Bylo vypracováno 7 standardů kvality č. 1, 2, 3, 4, 5, 7, 15.

2. Naplnění kapacity

Tento cíl se nám v roce 2019 podařilo naplnit. Průměrná denní kapacita byla naplněna na 100 %. V době prázdninového provozu, dlouhodobou nemoc či pobyt v lázních, zajišťujeme provoz náhradníky z řad studentů speciálních středních škol praktických, kteří mají o službu zájem v době školního volna. Z tohoto důvodu došlo ke **změně v registraci** a to, změna cílové skupiny z 19 na 18 let.

3. Reorganizace vnitřních prostor

Tento cíl se nám podařilo naplnit, došlo k přemístění nevhodně umístěné kuchyně s jídelnou tak, aby uživatelé služby měli uzavřené prostory, které jsou velice potřebné pro jejich duševní rozpoložení. Nová kuchyň vznikla přímo v jedné z pracoven. Navíc došlo k vytvoření nového většího prostoru (velká společenská místnost v 1. patře) nejen pro setkávání s dalšími službami na společenské aktivity a využití k sportovním aktivitám. Byla vytvořena nová kancelář pro vedoucího služby a sociální pracovnici, tím došlo k vytvoření další pracovny pro individuální práci s klienty. Vedle kanceláře vedoucího je možnost využití skladu pro sportovní náčiní a materiál pro aktivity.

4. Změny pracovních úvazků

Došlo k rozšíření pracovního týmu, který se navýšil o 2 pracovní úvazky. Ke konci roku je v přímé péči 6 pracovníků. Tento cíl byl splněn, došlo k navýšení počtu úvazků pracovníků v přímé péči, tím se vytvořil prostor pro individuální aktivity.

Stanovené cíle pro rok 2020:

1. Aktualizace vytvořených směrnic
2. Vytvoření chybějících směrnic
3. Cíle ve vztahu k uživateli:

- 1) Zvýšení nebo udržení schopností, dovedností uživatelů o domácnost
- 2) Zvýšení nebo udržení schopností v péči o svou osobu
- 3) Navazování a udržení vztahů s přáteli, rodinou a okolím
- 4) Využívání veřejných služeb dle svého výběru
- 5) Rozšiřování a rozvíjení schopnosti uživatele v oblasti aktivizačních činností

3.8 Zásady služby

- individuální přístup – poskytování služby tak, aby pružně reagovala na potřeby každého jedince
- lidská důstojnost – přístup a vytváření podmínek a prostředí
- lidská práva – respektování práv každého jedince v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení práva druhých osob
- možnost volby a sebeurčení – umožnit rozvíjení samostatného rozhodování uživatelů o dění kolem nich

3.9 Úkony péče

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

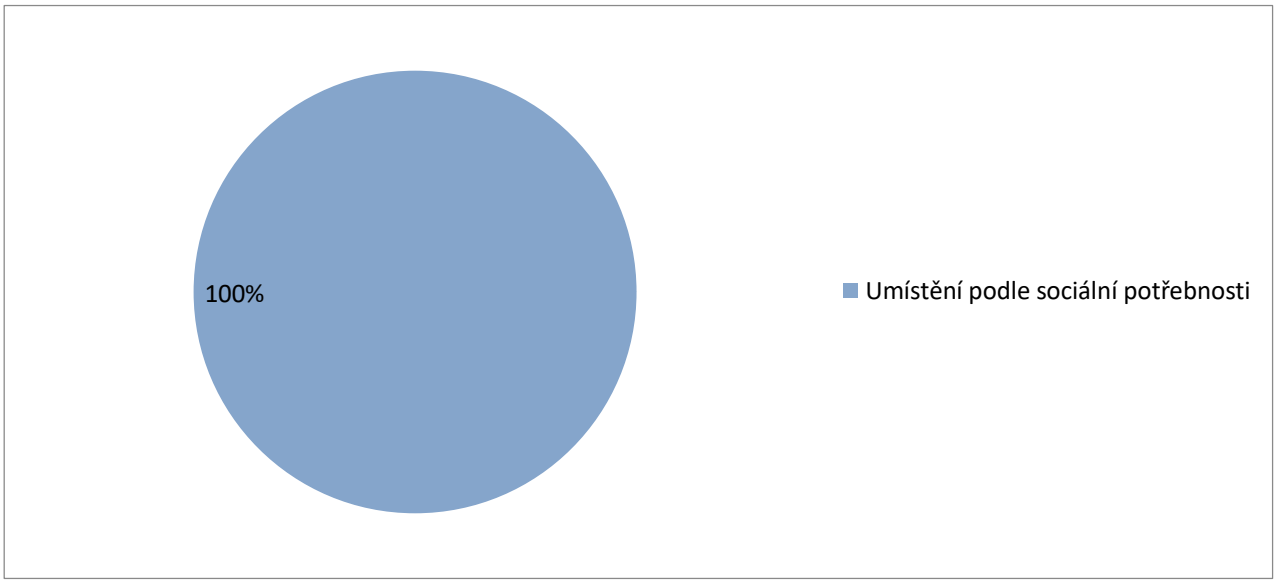
3.10 Prostředí a podmínky

Sociální služba denního stacionáře je poskytována v zrekonstruovaných prostorách budovy Marianum v přízemí a nyní nově i v 1. patře. Přístup do budovy je bezbariérový, stání pro vozidla je zajištěno parkovacími místy pro handicapované, popřípadě s možností parkování přilehlého nádvoří. Služba je poskytována ve třech pracovnách, relaxační místnosti, vybavené kuchyni s jídelnou, větší místností k pohybovým, společenským a hudebním aktivitám, skladem pro sportovní náčiní a nově vybavenou šatnou. Nedílnou součást tvoří 2 místnosti pro pracovníky služby. Sociální zázemí tvoří toalety, z níž jedna je zcela bezbariérová koupelna se sprchovým koutem.

4 Zájemci o službu

V roce 2019 bylo podáno a evidováno 12 žádostí o službu, z toho 5 žadatelů s bydlištěm v Opavě a jeho příměstských částí, ostatní zájemci jsou z okolí Opavy. Z 12 zájemců se stalo 6 uživatelů služby. Šest žádostí je v evidenci, žádosti dále trvají, žadatelé nemohli být přijati z kapacitních důvodů.

Rozdělení podle naléhavosti o umístění



5 Uživatelé služby

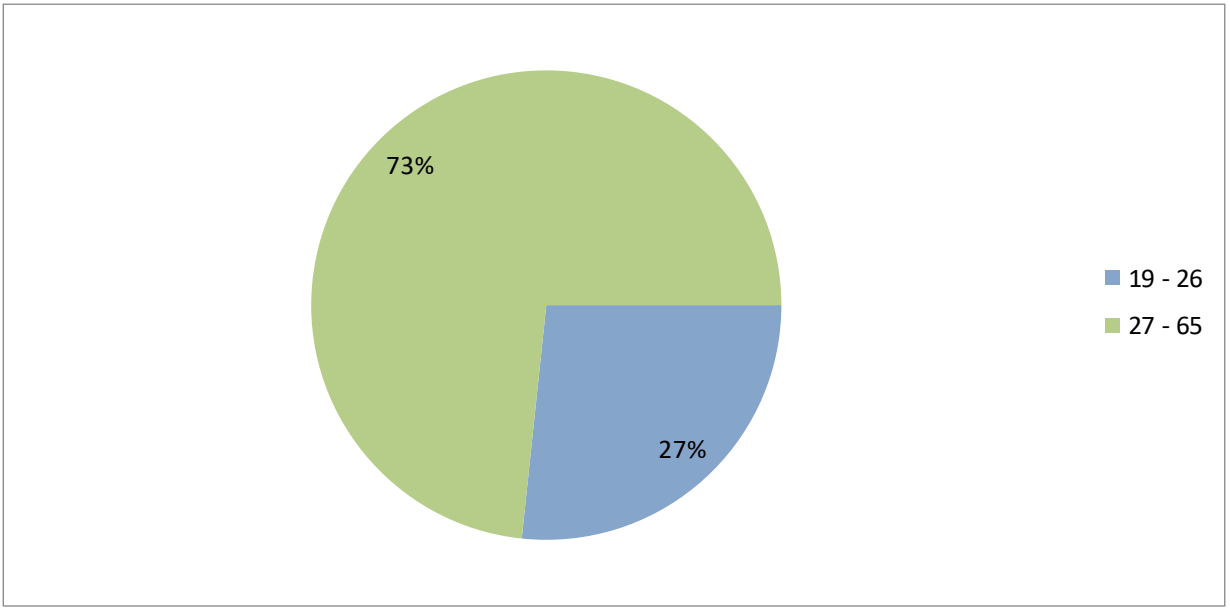
Ke dni 31. 12. 2019 bylo celkem evidováno za rok 2019 v DS celkem 17 uživatelů služby - 12 mužů a 5 žen. Průměrný věk uživatelů byl 32,64 let. Tři uživatelé ukončili službu, dva uživatelé využívali službu pouze v době letních prázdnin z důvodu docházky do jiného zařízení, které bylo v době letních prázdnin uzavřeno. Jeden uživatel ukončil službu ke dni 31. 12. 2019 na vlastní žádost a odešel do domácího prostředí. Všichni uživatelé pobírají příspěvek na péči.

Uživatelů, kteří mají trvalý pobyt na území Opavy a jejich příměstských částí, je 9 a ostatních 8 je z okolí Opavy (okres Opava) – Jakartovice, Litultovice, Hněvošice, Holasovice, Velké Hoštice, Štáblovice, Bolatice, Kravaře.

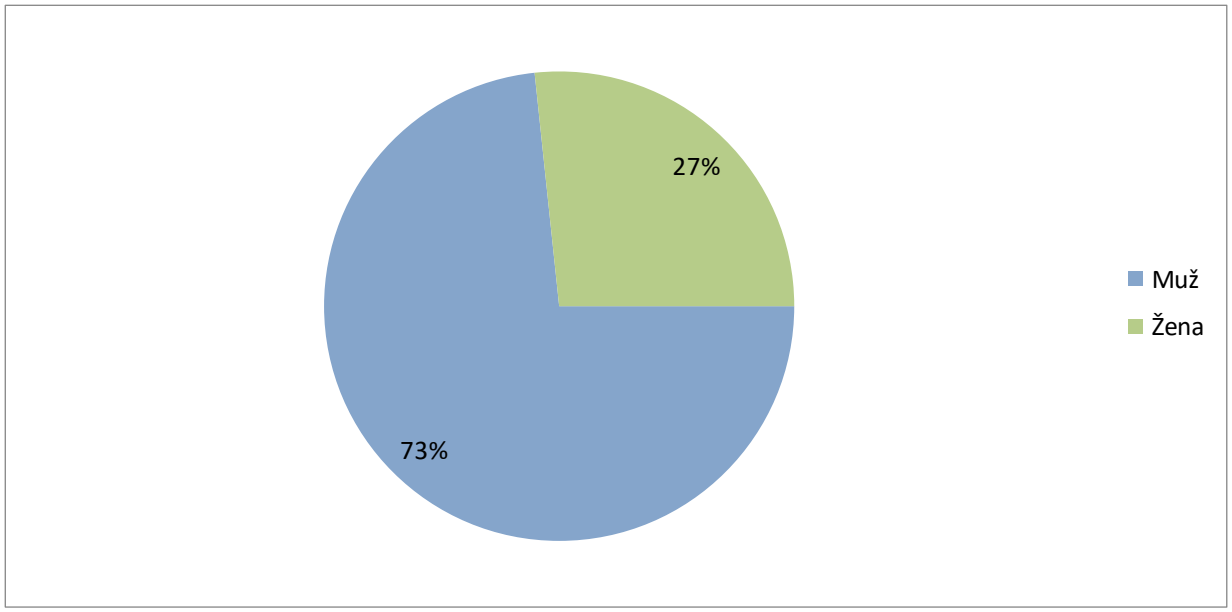
Denní kapacita je 10 uživatelů a současná denní kapacita je naplněna. Všichni uživatelé využívají celou dobu poskytování služby, která činní 6 hodin denně. Službu užívá 5 dní v týdnu celkem 5 uživatelů, 1 užívá službu 4x týdně, 4 navštěvují službu 3x týdně, 4 uživatelé dochází 2x týdně a 1 uživatel 1x týdně. Dva uživatelé v době prázdnin zastupovali chybějící omluvené uživatele.

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2019, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví		5	12	17	1	5
3.3.2 Věk	rozpětí	20-61	21-47	20-61	25	18-36
	průměr	41	32,64	32,64	25	27,84
3.3.3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0	0	0
	II středně těžká závislost	2	3	5	0	1
	III těžká závislost	1	5	6	1	3
	IV úplná závislost	1	3	4	1	1
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	4	12	16	1	5
	s částečným omezením	1	0	1	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	0	0

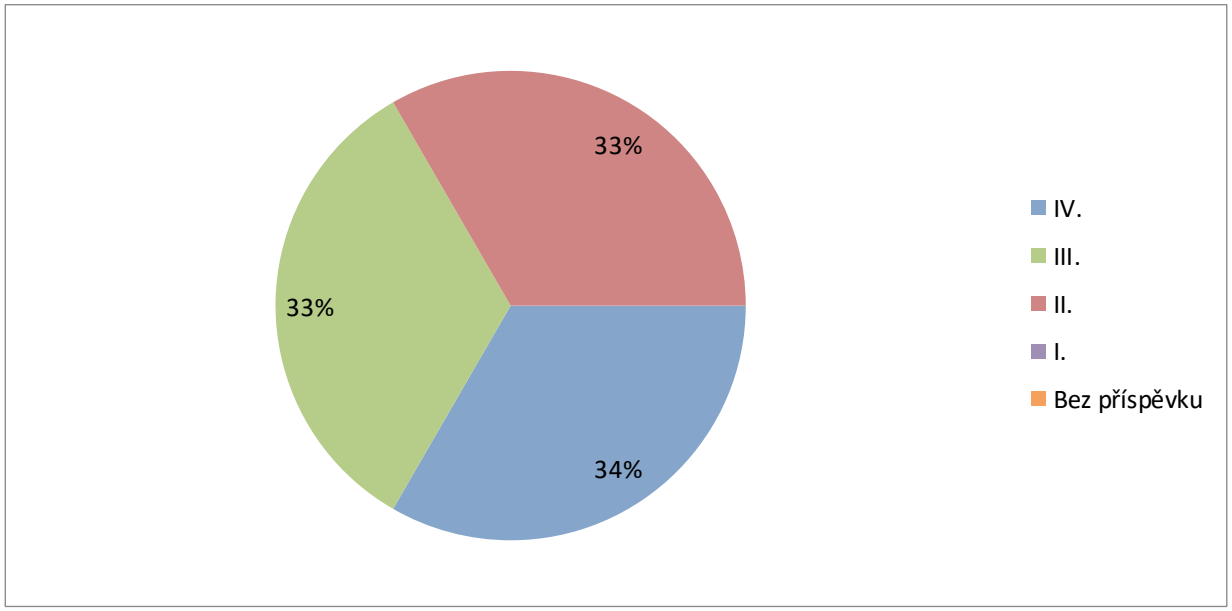
Věkové pásmo



Rozdělení podle pohlaví



Rozdělení dle příspěvku na péči



6 Práce s kvalitou

Od samého začátku je naší snahou poskytovat kvalitní sociální službu. Pracujeme individuálně a co nejdříve se snažíme o zapojení do skupinových i jiných aktivit. Aktivizací v rámci skupinových a individuálních aktivit umožňujeme našim uživatelům smysluplné trávení pobytu ve stacionáři, sociální kontakt, zlepšování či udržování stávajících schopností. Aktivizační činnosti probíhají pod vedením kvalifikovaného personálu, jehož snahou je co největší zapojení našich uživatelů do všech aktivit. Služba a naplňování potřeb klienta, probíhá na základě sestaveného Individuálního plánu. Každému klientovi je přidělen klíčový pracovník, který s ním je v nejužším kontaktu, společně plánují průběh poskytování sociální služby, zároveň je jeho průvodcem sociální službou. Klient má právo vyjádřit svůj souhlas nebo nesouhlas s volbou klíčového pracovníka, případně má možnost samostatného výběru klíčového pracovníka. Součástí individuálního plánování je práce s riziky a možností, jak rizikům předcházet.

Ke konci roku byly rozdány dotazníky spokojenosti pro uživatele, zákonné zástupce, opatrovníky a dotazníky zpětné vazby zaměstnanců k poskytování sociální služby. Bylo rozdáno 2 x 15 dotazníků. Vrátilo se nám 15 dotazníků uživatelů a 15 dotazníků opatrovníků, zákonných zástupců. Všichni uživatelé i opatrovníci jsou spokojeni se službou, pochvaly patří všem pracovníkům DS. Dvě připomínky byly k možnosti rozšíření delší provozní doby ve stacionáři. Z našeho pohledu je také opětovně třeba vysvětlit uživatelům možnost změny klíčového pracovníka, kdy 1 uživatel odpověděl, že tuto možnost nezná a více přizpůsobit aktivity dle požadavku uživatelů. Z pohledu 1 opatrovníka je zájem o hipoterapii. U jednoho klienta byl zdrojem stresu jiný klient, nutno přizpůsobit oddělené aktivity.

Byly vypracovány tyto standardy kvality společně s metodickými postupy, kterými se řídí všichni pracovníci služby:

1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
2. Ochrana práv osob
3. Jednání se zájemcem o sociální službu
4. Smlouva o poskytování sociální služby
5. Individuální plánování průběhu sociální služby
7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
15. Zvyšování kvality sociální služby

6.1 Vzdělávání pracovníků

Název vzdělávací akce	Druh vzdělávací akce	Počet zúčastněných osob/počet hodin celkem
Individuální plány, plány podpory a jejich vyhodnocení	školící	5/20
Zvládání obtížných situací a způsoby sebepéče sociálních pracovníků	školící	1/15
Sexualita lidí s hendikepem	akreditovaný	3/24
Duše a zdraví	konference	1/6,5
Aplikace standardů v praxi sociálních služeb – jak řešit každodenní problémy v praxi denních stacionářů	akreditovaný	2/16
Školení PO	ostatní	4/4
Práce s rizikem v sociálních službách	akreditovaný	2/16
Individuální plánování jednoduše, srozumitelně, prakticky	školící	3/30
Řízení konfliktů	akreditovaný	1/8
Problematika partnerství a sexuality u lidí s mentálním postižením	akreditovaný	1/8
Poruchy autistického spektra do praxe	školící	2/10
Edukace v přírodních zahradách	školící	1/7
Kurz pracovníka v sociálních službách	akreditovaný	1/150

6.2 Společenské aktivity

Setkávání se seniory – dne 25. 1. 2019 proběhla akce v Domově seniorů Vila Vančurova Opava. Uživatelé se účastnili společného tvoření, vyrobili zimní přání, společně se seniory zazpívali písničky.

Bezpečnost dopravy – dne 27. 2. 2019 jsme se na Policii ČR v Opavě, odboru Dopravy, zúčastnili naplánované tematické besedy " Bezpečnost Dopravy, " pod vedením praporčice Pavly Welnové. Tato beseda byla připravena pro naše uživatele, zejména z důvodu špatné orientace v přecházení komunikací, používání semaforů a dalších bez. předpisů. Paní praporčice besedu zahájila

prezentací, vysvětlila základní zásady pravidel bezpečnosti dopravy a poté dala prostor k dotazům. Uživatelé byli nadšení, že mohli navštívit prostory Policie ČR a odnesli si jako památku reflexní pomůcky.

Maškarní ples – dne 28. 2. 2019 proběhl v sále Kongregace Dcer Božské Lásky maškarní bál. Účastnili se uživatelé DS Domovinka společně se zaměstnanci. Bylo připraveno spousta her, soutěží, zábavy, tance a občerstvení. Proběhlo velké losování tomboly a vyhodnocení soutěže "O nejlepší maškarní masku."

Vítání jara – dne 8.3.2019 uživatelé vyráběli v rámci MDŽ květináče pro své maminky, sestry aj., do kterých si zasadili cibuloviny a svátečně je ozdobili. Občerstvení, oběd, materiál na výrobu a zasazení květin do květináče byl darován formou sponzorského daru.

Psí veličenstvo – uživatelé se o jarních prázdninách účastnili v kině CineStar – představení Psí Veličenstvo.

Zpívánky – dne 19. 3. 2019 v rámci spolupráce s další sociální službou ve městě, jsme byli pořadateli akce Zpívánky, na které jsme pozvali klienty z chráněného bydlení Ekipa. Společně jsme si zazpívali při posezení u kávy a dezertu.

Ponožkový den – mezinárodní den „Dawnova syndromu“ dne 21.3.2019 uživatelé podpořili nejen tím, že si oblékli různé ponožky, ale také se zúčastnili společenské akce "Ponožkový den" v kulturním domě Na Rybníčku, který pořádaly základní, praktické a speciální školy ve našem městě.

Setkávání se seniory – dne 22. 3. 2019 se uživatelé podruhé zúčastnili společného tvoření a zpívání se seniory ve Vile Vančurově. Tvořili společně ovečky na velikonoční výzdobu, zazpívali lidové písničky a u kávy si popovídali.

Turnaj v bowlingu – díky sponzorskému daru paní Jedličkové se naši uživatelé zúčastnili turnaje v bowlingu dne 28. 3. 2019 v herně u "Krajewského".

Putování se Sobíkem – cestopisný přírodovědný film, kterého se zúčastnili uživatelé naší služby, vypráví o prvním roku života divokého soba ve Finsku, v nádherné laponské přírodě. Průvodcem, který namluvil český komentář na cestě byl Marek Eben.

Velikonoční pomlázka – uživatelé dne 17. 4. 2019 připravili pro Domov Sv. Zdislavy a Českou provincii Kongregace Dcer Božské Lásky velikonoční pomlázku s programem a občerstvením. Další pomlázkou dne 18. 4. 2019 se účastnili velikonočních veselic v domově pro seniory v domově Vila Vančurova, společně si zazpívali jarní písničky a navodili atmosféru přicházejících velikonočních svátků.

Den mláďat – dne 25. 4. 2019 se naši uživatelé účastnili akce Střední Masarykovy zemědělské školy v Opavě „Den mláďat“ za velmi vydařeného počasí. Seznámili se s hospodářskými zvířaty, zemědělskými stroji, rostlinami, prohlédli si výstavy, účastnili se soutěží bezpečnostních složek, sázení rostlin, přehlídky parkuru koní, a další.

Společné setkání – dne 26.4.2019 proběhla společná aktivita uživatelů Domovinky s klienty sociální rehabilitace Anima Viva v prostorách Domovinky. Naši uživatelé připravili společnou aktivitu, pohoštění kávu, upekli dezert, společně si zazpívali, zatančili a popovídali. Klientům z Animy Viva byla představena Domovinka a její prostory.

Slet čarodějnic – dne 30. 4. 2019 byla spojena aktivita uživatelů Domovinky s klienty Domova pro seniory sv Zdislavy v prostorách Domovinky. Naši uživatelé si připravili program v kostýmech čarodějů, pohoštění, kávu, upekli dezert, společně si zazpívali, zatančili, popovídali a zahráli spousta připravených soutěží.

Olympiáda pro TP – dne 13. 5. 2019 proběhla sportovní olympiáda pro sportovce s hendikepem, kterou pořádala Základní škola pro TP v Opavě, Dostojevského 12, Opava. Naši uživatelé se účastnili této olympiády, ve spolupráci s dalšími účastníky ze základních, středních škol z ČR i Polska. Domovinku zastupovali 4 uživatelé, vč. náhradníka. Dva se umístili na předních medailových pozicích a získali 2. a 3. místo. Ostatní uživatelé je přišli podpořit jako diváci.

Začarovaná písnička – dne 15. 5. 2019 proběhla písničková soutěž „Začarovaná písnička," kterou organizovala nezisková organizace Rotary klub. Účastníci se zdravotním hendikepem, kteří soutěžili v této písničkové soutěži byli letos pouze v jedné skupině. Této soutěže se zúčastnili 2 uživatelé Domovinky. Připravovali se na tuto soutěž v rámci aktivit v DS. Jedna naše uživatelka zvítězila na krásném 2. místě. Ostatní se účastnili jako diváci a naše dva soutěžící přišli podpořit.

Putování Opavou – dne 20. 5. 2019 se uživatelé účastnili akce v městské knihovně, která jim byla ušitá na míru. Proběhlo seznámení s kulturou města Opavy, historií a dalšími zajímavostmi o našem městě. Naše uživatele převážně zajímala historie spojená s pohádkovými bytostmi. Velmi naučná a vzdělávací akce nám přiblížila spousta nových poznatků z Opavy.

Návštěva zámku, konírny s opékáním – dne 14. 6. 2019 jsme díky sponzorskému daru manželů Evy a Karla Baranových, mohli zažít letní zážitkový den. Manželé Baranovi z Neplachovic nás všechny pozvali na svou zahradu, kde si pro nás připravili velmi bohaté občerstvení i s opékáním špekáčků. Seznámili nás s okolím Neplachovického zámku, mohli jsme si pohladit a nakrmit živé

koně, vyzkoušet si povozy pro koně, zazpívali jsme si společně spousta trampských písniček a zažili plno legrace a společné zábavy.

Plavba lodí – dne 1.8.2019 o letních prázdninách, jsme s uživateli DS Domovinka uskutečnili výlet do Leskovce nad Moravicí. Zde jsme pirátskou výletní lodí obepluli celou přehradu Slezskou Hartu s výkladem Kapitána lodi. Jelikož nám přálo počasí a svítilo sluníčko, všichni jsme se v přehradě vykoupali. Celodenní putování jsme zakončili pozdním obědem v místní restauraci.

Raduňský zámek – v pátek 16. 8. 2019 jsme se vydali na celodenní výlet do Raduně, kde jsme navštívili zámek a rozkvetlou zámeckou zahradu. Průvodkyně nám sdělila mnoho zajímavých informací o zámku a převážně nás zaujal příběh zámecké paní.

Hlučínská výstava po tmě – ke konci prázdnin dne 23. 8. 2019 jsme se vydali na celodenní výlet do Hlučína, kde jsme navštívili zdejší muzeum. Výstava s názvem Vládci noci byla zajímavá tím, že byla celá ve tmě a uživatelé si sami svítili baterkami.

Putování Kravařemi – dne 30. 8. 2019 jsme navštívili Kravařský zámek. Výklad proběhl ve víru pohádkových pověstí.

Ochrana člověka za mimořádných okolností – 6. 9. 2019 naše uživatele pozvala na tuto akci ZŠ pro TP, Dostojevského12, v Opavě společně se záchrannými složkami. Na této akci jsme se nejen projeli na loďkách, ale zkusili jsme si ošetřit "fiktivní" rány a trénovali jsme masáž srdce na nafukovací panně. Policisté nám udělali otisky prstů a hasiči nám půjčili na zkoušku jejich požární vybavení.

Den otevřených dveří – 23. 9. 2019 naši uživatelé navštívili Den otevřených dveří v Animě Viva, kde tvořili podzimní dekorace a další výrobky v rámci této akce. Mohli se seznámit s dalšími klienty jiné sociální služby.

Muzikál v Praze – dne 5. 10. 2019 jsme se s uživateli vydali vlakem do Prahy na muzikálu "Čas růží" do hudebního divadla Karlín v Praze. Muzikálové vystoupení bylo velmi emotivním zážitkem,

vzhledem k uctění památky v té době zemřelého národního umělce Karla Gotta. Tohoto výletu se mohli s uživateli zúčastnit i rodinní příslušnici.

Projekt Srdce s láskou darované – 16. 10. 2019 proběhlo zahájení zmiňovaného společného projektu a vytvoření díla "barevný podzim" - spolupráce a navázání kontaktu s dětmi z Mateřské školy Heydukova ul., Opava. Uživatelé projekt zahájili s dětmi společným tvořením výtvarných aktivit. Tento projekt bude ukončen v roce 2020, bude probíhat několik společných aktivit.

Poutníci ve hvězdách – dne 24. 10. 2019 se uživatelé účastnili interaktivního divadelního představení, které vypráví o síle přátelství a touze najít své místo na zemi. Dobrodružný příběh o nelehké cestě za svými sny. Poutníky po hvězdách jsou všichni ti, kdo našli odvahu a nebojí se putovat i navzdory překážkám vstříc přáním. Součástí představení byla dílna, která rozehrávala příběhy inspirované představením. Na závěr klienti měli možnost nakreslit si své místo snů, vymalovat autorské omalovánky, nebo se vydat s herci na svou cestu světem fantazie.

Exkurze do Bruntálského pivovaru – dne 14. 11. 2019 proběhla pro naše uživatele komentovaná prohlídka Pivovaru v Bruntále s ochutnávkou piva, pivního chleba i sladkého pivního dezertu. Na exkurzi jsme cestovali vlakem a vyzkoušeli si cestování veřejnou dopravou.

1. Adventní neděle – v neděli 1. prosince 2019, za účasti cca 150 lidí, proběhlo ve velkém společenském sále Marianu slavnostní adventní setkání, které pořádali zaměstnanci České provincie Kongregace Dcer Božské Lásky. Účelem tohoto slavnostního setkání bylo zapálení první adventní svíčky matkou představenou s. Blankou, poděkování všem pracovníkům, podporovatelům, klientům sociálních služeb a jejich rodinám za spolupráci a podporu v celém roce 2019. Na společenské akci, věnované adventu vystoupil Národopisný soubor Bejatka ze Štítiny, uživatelé a babička Denního stacionáře Domovinka a zpěvačka s doprovodem. Sváteční pohodové naladění bylo znát na všech přítomných.

Výroba keramického kapra – uživatelé Domovinky společně s dětmi základní školy v Opavě Kylešovice, pod vedením paní učitelky Jany Válkové, dne 3. 12. 2019. v keramické dílně vyráběli vánočního kapra. Klienti se seznámili technikou a prací s keramickou hlínou.

Mikulášská – 6. 12. 2019 uživatelé DS uspořádali Mikulášskou nadílku pro seniory v Domově sv. Zdislavy. Společně s připravenými básničkami a písničkami navštívili každého seniora v domově.

Don Quichot de la Ancha – dne 16. 12. 2019 se uživatelé zúčastnili a navštívili divadelní představení Don Quichot de la Ancha, ve kterém účinkovali herci z Divadla Bolka Bolívky. Akci zaštítili zaměstnanci DS Domovinka. Byli přizvány další sociální služby ve městě - Domov Sv. Zdislavy, Sírius, Domov Dolní Životice, Anima Viva. Divadelní představení bylo nabídnuto všem klientům, opatrovníkům a zaměstnancům DS Domovinka. Klienti byli součástí divadelního představení, ve kterém si společně zahráli.

Vánoční posezení s opatrovníky – dne 17. 12. 2019 proběhlo příjemné vánoční posezení s klienty i opatrovníky. Klienti připravili občerstvení, cukroví, přáníčka a kulturní program. Společně jsme si na závěr roku zazpívali koledy.

6.3 Public relation

- Aktivní účast na Komunitním plánování statutárního města Opavy pro pracovní skupinu osoby se zdravotním znevýhodněním
- Hláska 02/2019 – článek str. 22 „Co vše poskytuje denní stacionář Domovinka?“
- Region Opavsko (30. 4. 2019) – článek str. 7 „Marianum pro studenty“

- Region Opavsko (21. 5. 2019) – článek str. 11 „Olympiáda postižených.“
- Region Opavsko (17. 9 .2019) – článek str. 9 „ Dušek daroval peníze postiženým.“

7 Personální zajištění služby

S uživateli pracuje tým zaměstnanců. V přímé péči jsou to čtyři aktivizační pracovníci (nepedagogická činnost – úvazek 0,75), vedoucí služby/PSS (úvazek 0,5/0,5), pedagogický pracovník do 31.7.2019 (úvazek 0,5) a sociální pracovnice (úvazek 0,5). Jsou to právě pracovníci přímé péče, kteří se podílejí na poskytování sociální služby, která slouží k naplňování potřeb uživatele na míru a probíhá na základě sestaveného plánu péče a individuálního plánu. Každý uživatel má přiřazen klíčového pracovníka, který s ním je v nejužším kontaktu, společně plánují průběh poskytování sociální služby a zároveň je jeho průvodcem sociální službou.

Problematice personálu je věnována značná pozornost. Personál je odborně vzděláván, v zařízení se rozvíjí týmová spolupráce, zároveň je nezbytné pracovníky dále motivovat a podporovat v jejich rozvoji, aby ve službě působil stabilní pracovní tým s vysokou mírou odbornosti a profesionality. Změnami ve struktuře personálního obsazení služby, které vycházejí z potřeb a struktury uživatelů, se snažíme o nové, lepší podmínky pro život lidí, kteří naši službu navštěvují. Změny s sebou přináší neustálé hledání postupů, forem péče, spolupráce v týmu i spolupráce s okolím, které lidem co nejlépe zajistí jejich potřeby. Dobrovolníci, kteří pracovali s uživateli, byli v počtu 3 za rok 2019. Spolupráci rozvíjíme i s dobrovolnickým centrem ELIM.

8 Ekonomické údaje služby

8.1 Dotace na podporu sociálních služeb na rok 2019 (tis. Kč)

Poskytovatel dotace	Výše dotace na podporu sociálních služeb
Moravskoslezský kraj - kap. 313	1 067,00 Kč
Moravskoslezský kraj – individuální projekt	86,00 Kč
Statutární město Opava	420,00 Kč
Úřad práce Opava	86,13 Kč
Celkem	**1 659,13 Kč**

8.2 Další zdroje financování sociální služby v roce 2019 (tis. Kč)

Druh příjmu	Výše příjmu
Příjmy od uživatelů – péče a strava	736,91 Kč Kč
Dary finanční i věcné	161,99 Kč
Příjem za dopravu	72,30 Kč
Celkem	**971,20 Kč**

8.3 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2019 (tis. Kč)

	Náklady (tis. Kč)	Výnosy (tis. Kč)	Výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	2 630,63 Kč	2 630,63 Kč	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	**2 630,33 Kč**	**2 630,33 Kč**	0

9 Naši partneři a dárci

Název/jméno dárce	Druh daru – hmotný/finanční částka	
Internet BillBoard, a.s.	finanční částka	12 835 Kč
Mgr. Petr Řehánek	lednice s mrazákem v hodnotě	6 970 Kč
Fischerová Dagmar	finanční částka	2 000 Kč
Bialá Dana	finanční částka	1 000 Kč
Alza	2 tablety (Huawei, Lenovo)	11 879 Kč
Potravinová banka	potraviny v hodnotě	71 307 Kč

Dary, jejichž dárci si nepřáli být zveřejnění:	
Druh daru	Hodnota daru
digitální fotoaparát	4 000 Kč
sedací souprava	5 000 Kč
finanční hotovost	5 000 Kč
2 x finanční hotovost	2 000 Kč
finanční hotovost	1 000 Kč
finanční hotovost	30 000 Kč
finanční hotovost	2 000 Kč

Formou svých výrobků na akce přispěli:

- Kofola a.s. Krnov
- Model Obaly a.s., Opava

Zpracovatel výroční zprávy o činnosti a plnění úkolů		
	Zpracoval	**Podklady pro ekonomickou a personální část**
Jméno a příjmení:	**Petr Kubesa – vedoucí služby**	**Doris Kuhejdová – organizační pracovník** **Šárka Krabicová – ekonom-účetní**
Datum:	**30. května 2020**	**30. května 2020**